



Definícia náhradných dielov a záručné podmienky

GLOBALNE SERVISNÉ DIELY

Definície

Schválené servisné diely: Servisné diely sú vymeniteľné diely, ktoré sa používajú buď na opravu/výmenu poškodených jednotiek, alebo na zlepšenie funkčnosti strojov na pracovisku. Schválené servisné diely je možné použiť na servis strojov alebo príslušenstva alebo na opravu/prestavbu odkúpených dielov.

Servisné diely môžu zahŕňať (nielen) predmety, ktoré sa môžu potenciálne opotrebovať (pohyblivé časti) alebo zlyhať, servisné súbory, opravné súbory a spotrebný materiál, ako sú filtračné vložky, hroty sond, tesnenia a špeciálne O-krúžky atď. Všeobecný spotrebný materiál, pokiaľ nie je schválený, nie je možné predávať zákazníkovi z kanála servisných dielov.

Servisné súbory: Všetky diely potrebné na vykonanie špecifického servisu alebo výmeny. Môžu obsahovať požadované nástroje a pokyny.

Opravné súbory: Všetky diely potrebné na renováciu odkúpených alebo vrátených dielov.

Súbory na dodatočné vybavenie: Všetky diely potrebné na modernizáciu strojov/príslušenstva na pracovisku. Obsahujú:

- Povinnú modernizáciu (náklady na výrobu) – definovanú výrobcami ako nevyhnutnú pre uvedené stroje
- Voliteľnú modernizáciu – vyžaduje sa iba v prípade zákazníkov, ktorí môžu mať/mali problémy so svojimi strojmi, ak máme k dispozícii modernizáciu

Náhradné diely: Výmena poškodených/opotrebovaných/spotrebných dielov, ako sú filtračné vložky, hroty sond, tesnenia a tesniace krúžky atď.

Vyhlásenie o stratégii

Spoločnosť ANCA sa snaží zaistiť zákazníkom dostupnosť servisných dielov a podporu pre všetky naše stroje na pracoviskách. Spoločnosť ANCA však nemôže zaručiť dostupnosť servisných dielov po 15 rokoch od pôvodného dátumu výroby stroja.

Úrovne dostupnosti náhradných dielov dosahujú 95 % dielov na sklade pre všetky servisné diely, ktoré sa ešte sériovo vyrábajú.

Úrovne dostupnosti náhradných dielov dosahujú „úplný čas dodania“ pre všetky servisné diely vyrábané „na požiadanie“.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Vylúčenia z predĺženej záruky:

Položka	Obmedzenie
Diely podliehajúce bežnému opotrebovaniu a/alebo jednorazové položky	Táto záruka sa nevzťahuje okrem iného na žiarovky, pásy, poistky, tesnenia, valčeky dverí, stierače, tesnenia a filtre.
Programovanie/softvér	Programovanie stroja alebo aktualizácie softvéru, ktoré nie sú priamym následkom chýb materiálov alebo spracovania dielu. Akékoľvek škody spôsobené softvérovým vírusom.
Spotrebný materiál	Spotrebný materiál používaný počas bežnej údržby je vylúčený, napr. olej, chladiaca kvapalina.
Bezpečnostné systémy	Aktivácia požiarneho systému z dôvodu udalosti na ktorú sa nevzťahuje záruka
Elektrické komponenty	Strata alebo poškodenie spôsobené prepätím alebo napäťovými špičkami alebo stratou napájania.
Všeobecné	Akékoľvek náklady spojené so škodami spôsobenými nesprávnym používaním, nedbalosťou alebo neudržiavaním zariadenia v dobrom stave. Akékoľvek náklady spojené s poškodením v dôsledku opotrebenia, pokút za oneskorenie, okrem iného vrátane dostupnosti opravných a/alebo náhradných dielov.
Neštandardné inštalácie a úpravy	Inštalácia dielov, príslušenstva alebo prídavného vybavenia, ktoré nie sú vyrobené alebo schválené spoločnosťou ANCA
Oleje a mazivá	Poškodenie spôsobené použitím olejov, kvapalín a chladiacej kvapaliny, ktoré nezodpovedajú špecifikáciám spoločnosti ANCA.
Iné	Ložiská, ak existujú dôkazy o poškodení nárazom, tesnenia, častice gumovej zmesi, ktoré sa považujú za položky údržby.

Na všetky náhradné diely poskytuje spoločnosť ANCA zákazníkovi záruku dvanásť (12) mesiacov. Ak bol diel vymenený v rámci štandardnej záruky (12 mesiacov), tak záruka na tento diel vyprší so štandardnou zárukou. Spoločnosť ANCA taktiež iba zákazníkovi zaručuje, že tovar pri dodaní bude vo všetkých významných ohľadoch zodpovedať popisu uvedenému v zmluve, s výhradou obmedzení uvedených v tomto dokumente a publikovaných a interných štandardoch spoločnosti. Spoločnosť si však vyhradzuje právo na zmenu rozmerov, zloženia, konštrukcie, výkonu, farby a vzhľadu tovaru bez zodpovednosti, ak je podľa jej názoru zmena nepodstatná. Spoločnosť ANCA sa môže podľa vlastného uváženia tiež spoliehať na akékoľvek všeobecne prijaté priemyselné štandardy. Záruky spoločnosti ANCA sa vzťahujú iba na tovar, ktorý

- boli nainštalovaný, používaný a udržiavaný v súlade s pokynmi a prípadnými servisnými príručkami poskytnutými spoločnosťou, ak sú k dispozícii,
- tovar podliehal bežnému použitiu na účel, na ktorý bol navrhnutý,
- používa filtrovanú chladiacu kvapalinu na báze oleja,
- nebol vystavený nesprávnemu zaobchádzaniu, zneužitiu, nesprávnej inštalácii, nesprávnej údržbe, nesprávnemu skladovaniu, nesprávnemu použitiu, nedbanlivosti alebo nehode,
- nebol zmenený ani opravený, vrátane akýchkoľvek softvérových parametrov inými osobami ako spoločnosťou v akomkoľvek ohľade, ktorý podľa úsudku spoločnosti nepriaznivo ovplyvňuje stav alebo fungovanie tovaru, a bol uhradený v plnej výške alebo podľa dohodnutých platobných podmienok. Záruka sa vzťahuje iba na prvého kupujúceho v počiatočných priestoroch inštalácie, pokiaľ sa so spoločnosťou nedohodlo inak. Záruka nie je ďalej prenosná medzi krajinami bez písomného súhlasu spoločnosti. Kupujúci zabezpečí, aby všetko počítačové vybavenie a softvér, ktorý je súčasťou tovaru alebo sa s ním používa, mal po počiatočnej inštalácii primeranú ochranu pred vírusmi alebo iným škodlivým softvérom. Záruka predajcu sa nevzťahuje na škody alebo znečistenie spôsobené škodlivým softvérom. Záruka sa nevzťahuje na prípady, keď je funkčná porucha spôsobená použitím tovaru v spojení s príslušenstvom, inými výrobkami alebo pomocným alebo periférnym tovarom.

Zodpovednosť zákazníka

Je zodpovednosťou zákazníka zabezpečiť, aby plne porozumel svojim povinnostiam týkajúcim sa servisu/údržby a dodržiaval pokyny na prípravu, inštaláciu a používateľské príručky poskytované spoločnosťou ANCA.

Nasledujúca tabuľka obsahuje kľúčové body, ktoré by mali zákazníci dodržiavať, aby sa udržal výkon nástrojovej brúsky a aby sa zaistila dlhodobá prevádzka a aby sa znížil výskyt porúch.

Dodržiavajte požiadavky na inštaláciu stroja	
-----------------------------------------------------	--

- | | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">➤ Zodpovednosťou zákazníka je prečítať si a dodržiavať požiadavky na prípravu pracoviska a pokyny uvedené v návode na inštaláciu, návode na údržbu a používateľskej príručke stroja. Zaznamenávajúte a |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

	<p>uchovávajú podrobnosti o pravidelných denných, týždenných a mesačných kontrolách podľa návodu na údržbu stroja</p>
<p>Udržiavajte stroj v čistote</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Každý týždeň čistite vnútorné a vonkajšie časti stroja ➤ Každý deň čistite kužel vretena, vlnovce stroja a adaptér klieštiny ➤ Pravidelne čistite kontaktné plochy hriadeľa kolesa ➤ Každý mesiac vyberte vlnovec a vyčistite oblasť pod každou osou
<p>Všetky ochranné vlnovce osí udržiavajte v dobrom stave</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Odstráňte a skontrolujte vlnovce stroja, či neobsahujú otvory alebo opotrebovanie a v prípade poškodenia vymeňte. ➤ Odstráňte zvyšky pod vlnovcom a udržiavajte odtokové otvory čisté. ➤ Skontrolujte opotrebenie vlnovcov guľôčkovej skrutky/lineárneho hriadeľa a v prípade poškodenia ich vymeňte
<p>Udržiavajte chladiaci systém stroja</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zaistite, aby výkon filtrovania zodpovedal vykonávanému brúseniu ➤ Zaistite, aby bol chladiaci systém pravidelne udržiavaný a dodával čistý filtrovaný rezný olej ➤ Zaistite, aby bola chladiaca kvapalina vymenená v súlade s odporúčaniami výrobcu chladiacej kvapaliny ➤ Chladiacu kvapalinu dajte skontrolovať, či neobsahuje kontamináciu ➤ Podľa potreby vymeňte/vyčistite médium filtra chladiacej kvapaliny
<p>Udržiavajte kvalitu prívodu vzduchu do stroja</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zaistite pravidelnú údržbu vzduchového kompresora spoločnosti ➤ Zaistite, aby bol do stroja neustále privádzaný čistý filtrovaný suchý vzduch v súlade s normou ISO 8573-1, trieda 4.3.4 podľa špecifikácií spoločnosti ANCA. ➤ Vymeňte pneumatické filtre stroja podľa servisného harmonogramu ➤ Opravte prípadné vzduchové netesnosti ➤ Uistite sa, že systém čistenia vzduchu funguje správne
<p>Vykonávajú pravidelný servis stroja</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kvalifikovaný servisný technik spoločnosti ANCA musí vyplniť výročnú správu o kontrole a stave stroja ➤ Udržiavajte servisný denník s podrobnými dennými, týždennými a mesačnými servisnými úlohami ➤ Opravte drobné problémy hneď ako sa objavia, skôr ako prerastú vo

	<p>väčšie</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Naplánujte údržbu s odstavkou a pripravte si rozpočet ➤ Zvážte uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb so spoločnosťou ANCA ➤ Uistite sa, že všetci operátori a zamestnanci údržby sú oboznámení s úlohami údržby a servisu ➤ Namontujte iba originálne diely
Údržba meničov kolies (MX7, MX5, GX7+, FX7 a FX5)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Je veľmi dôležité týždenne mazať upínaciu jednotku Ott Jacob odporúčaným mazivom. Túto činnosť je potrebné vykonať, ak je stroj vybavený automatickým upínacím vretenom, pozrite si návod na údržbu. ➤ Pre prevádzku meniča kolies je zásadná každoročná kontrola a výmena opotrebovaných komponentov. Prečítajte si návod na údržbu. ➤ Je bezpodmienečne potrebné skontrolovať zarovnanie meniča kolies a v prípade potreby ho uviesť do prevádzky pomocou spúšťacích hriadeľov dodávaných so strojom.
Pravidelne kontrolujte uvedenie stroja do prevádzky	<ul style="list-style-type: none"> ➤ V rámci pravidelnej údržby skontrolujte uvedenie stroja do prevádzky ➤ V prípade potreby znova uveďte stroj do prevádzky ➤ Skontrolujte uvedenie nakladača stroja do prevádzky a v prípade potreby ho znova uveďte do prevádzky
Udržujte softvér stroja aktualizovaný	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Udržujte softvér aktualizovaný použitím najnovšieho softvéru ➤ Uistite sa, že používate najnovšie vydanie pokynov na údržbu od spoločnosti ANCA ➤ Uistite sa, že používate najnovšie softvérové opravy pre vaše vydanie softvéru
Uistite sa, že je stroj bez vírusov	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prijmite zásady závodu na zníženie rizika napadnutia vírusom ➤ Na stroji používajte iba jeden USB kľúč ➤ Pomocou siete prepojte simulátor so strojom, aby ste sa uistili, že má simulátor antivírusovú ochranu a že sú definície vírusov aktuálne ➤ Zakúpte si antivírusovú ochranu uvedenú v zozname povolených programov od spoločnosti ANCA (k dispozícii pre softvérové verzie

	<p>RN31 a vyššie)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Neinštalujte žiadny antivírusový produkt, ktorý nebol schválený spoločnosťou ANCA
<p>Pravidelne testujte a kontrolujte požiarne systém</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Nechajte pravidelne kontrolovať funkčnosť požiarneho systému➤ Ak máte požiarne systém typu pyrogénovej nádoby, po expirácii ho vymeňte (každých 10 rokov).